

Contract/huishoudelijk reglement

Tussen:

Mevr. Ellen Kunnen, Hondenpension Juno,
Gelegen te: Edmond Vandervaerenstraat 50
1560 Hoeilaart
Telnr. 0497/30.87.68
Email: juno.hondenpension@outlook.com
BTW BE0642.959.748 Rek: BE51 0689 3015 5962
HK40215618



Hierna genoemd de 'uitbaatster' enerzijds, en:

Mr./Mevr.:

Adres:

Telnr.:

Hierna genoemd de 'eigenaar' anderzijds,

Is overeengekomen wat volgt:

1. De eigenaar verzoekt de uitbaatster de volgende hond(en) te laten verblijven:

Naam:

Ras:

Geboortedatum:

Geslacht: M / V

Gecastreerd / gesteriliseerd

Chipnr.:

Eventuele aandachtspunten (allergieën?):

Contactpersoon

Naam:

Adres:

Tel:

Indien een dierenarts moet worden geraadpleegd:

Mag de dierenarts van de uitbater gebeld worden / moet mijn dierenarts gebeld worden

Kijk na of alle gegevens, incl. die van je dierenarts correct staan vermeld in het paspoort

2. De eigenaar verklaart dat de hond gezond is en de vereiste vaccinaties heeft ontvangen. De vaccinaties mogen niet ouder zijn dan 1 jaar op het voorziene einde van het logement. Het vaccinatiebewijs zal bij het logement voorgelegd worden en blijft in het bezit van de uitbaatster tot het einde van het verblijf.
Volgende vaccinaties zijn verplicht: de ziekte van Carré, parvovirose, hepatitis contagiosa canis, Bordetellose en Parainfluenza (kennelhoest).
3. Verplichte voorwaarden en huisregels voor vakantie- en dagopvang staan steeds duidelijk vermeld op de website.
Indien hier niet (meer) aan voldaan wordt, kan de uitbaatster steeds opvang weigeren of het verdere verblijf inkorten/annuleren.
4. Het eten van de hond wordt voorzien door de eigenaar en meegegeven bij het brengen van de hond. Dit kan in de oorspronkelijke, afsluitbare zak of in een ander afsluitbaar recipiënt. Voorzie steeds genoeg (of zelfs iets meer) eten aangezien honden hier vaak meer bewegen/meer nodig hebben dan thuis.
Indien er eten moet aangekocht worden door de uitbaatster, wordt dit bedrag verrekend in de totaalprijs en ten laatste betaald bij ophaling.
5. De uitbaatster zal de volgende zorgen verstrekken: logement, eten en drinken geven, medische verzorging indien nodig.
De bijzondere medische aandachtspunten, de meegegeven medicatie en bijhorende dosis(sen) worden duidelijk vermeld/uitgelegd adhv, een geschreven tekst bij aanvang van het verblijf.
Dit papier wordt bewaard bij de persoonlijke spullen van de hond ter controle.
6. In geval van te slecht/koud/warm weer kunnen er snacks gegeven worden.
Deze mag je zelf meegeven of ze krijgen een snack van mij (tenzij anders aangegeven bij allergieën/aandoeningen).
7. De hond mag steeds onaangekondigd bezocht worden, maar om de veiligheid en gemoedsrust van de groep, mezelf en de eigenaar te waarborgen, vraag ik wel even tijd te voorzien om de andere honden veilig naar binnen te halen vooraleer u zich verder naar de weide/kennels begeeft.
Indien de honden zich reeds binnen bevinden, kan de hond in kwestie meteen naar buiten gebracht worden.
8. Het tijdstip waarop de hond wordt gebracht en opgehaald, wordt altijd in overleg vastgelegd. De mogelijke uren vind je steeds op de website.
9. Zowel dag van brengen als van ophalen telt steeds als een volledige (en dus aangerekende) dag tenzij ophaling 's morgens (uur in overleg) na een minimale verblijfperiode van zeven dagen.
10. De eigenaar kan de inrichting bezoeken indien de dan aanwezige honden dit mogelijk maken. Bij het begin van het logement gaan beide partijen er van uit dat de eigenaar zich heeft vergewist van de degelijkheid van de inrichting en de voorziene verzorging.
Door de ondertekening van deze overeenkomst verklaart de eigenaar dat de inrichting geschikt is voor het verblijf van de in punt 1 genoemde hond(en).
11. Achteraf gemelde verwondingen/ziektes kunnen niet op de uitbaatster worden verhaald.
Ik werk steeds met de honden in één groep en krijg door het maken van een reservatie en het ondertekenen van dit contract, uw toestemming en goedkeuring hiervoor.

12. Kosten tgv toegebrachte verwonding(en) aan (een) andere hond(en) tijdens het verblijf vallen ten laste van de eigenaar(s) van de hond(en) dat deze veroorzaakte(n).
13. De eigenaar ontslaat de uitbaatster van alle schuld voor eventuele onvermijdelijke problemen/ziektes die tijdens of na een logement kunnen ontstaan.
Neem in acht dat uw hond verblijft in een sociaal hondenpension waarbij honden in één groep gehouden worden.
Kleine wondjes/schrammen (spelen, rennen, uitglijden, botsen...) zijn hierdoor niet ondenkbaar.
Een pension blijft een stressomgeving, ziekte bij senioren en/of honden met een verlaagde/verzwakte weerstand kan altijd voorkomen, zowel tijdens als na verblijf.
14. Bij elk vermoeden of constatacie van ziekte/verwonding wordt er steeds zo snel mogelijk contact opgenomen met de eigenaar van de hond(of met de contactpersoon indien er geen communicatie mogelijk is met de eigenaar) en wordt er in overleg gehandeld.
Indien er zich een dringende situatie zou stellen, wordt er eerst gehandeld in overleg met de meest dichtstbijzijnde/(snelst) beschikbare dierenarts en pas hierna wordt de contract- of eigen dierenarts en de eigenaar/contactpersoon meteen op de hoogte gebracht.
15. Honden die tijdens het verblijf toch een gevaar vormen voor de (gemoedsrust van de) groep, de uitbaatster en/of erge schade berokkenen aan de infrastructuur, alsook frequent huilen/blaffen, zowel overdag als 's nachts, dienen zo snel mogelijk opgehaald te worden.
De resterende dagen na ophaling worden niet aangerekend, de eventuele geleden schade wordt echter wel in rekening gebracht.
16. De uitbaatster is niet verantwoordelijk voor schade aan dekens/bedden/manden en andere persoonlijke spullen die meegegeven worden met de hond.
Gelieve alleen spullen mee te geven die makkelijk gewassen/gereinigd kunnen worden en die niet gemist worden in geval van een spijtige vernielsessie.
17. De prijzen van het logement worden kenbaar gemaakt bij reservatie en zijn steeds te raadplegen via de website. De prijzen zijn altijd inclusief btw en afhankelijk van het aantal honden en de lengte/periode (hoogseizoen/laagseizoen) van verblijf.
18. Bij ziekte van de hond wordt de contract- of de(indien mogelijk en/of gewenst) eigen dierenarts verwittigd(zie nr 14). De eventuele kosten zijn steeds ten laste van de eigenaar, worden toegevoegd aan de totaalprijs en betaald bij ophaling.
19. De uitbaatster is niet verantwoordelijk voor eventuele ziekte, verwondingen, dood van de hond zowel tijdens als na het logement, tenzij dit rechtstreeks voortvloeit uit een opzettelijke en/of zware fout in hoofde van de uitbaatster tijdens het logement.
In geval van bewezen opzettelijke en/of zware fout blijft de schadevergoeding beperkt tot de vergoeding van de medische kosten en/of de waarde van het dier.
Hou rekening met de verhoogde vatbaarheid en de mindere weerstand van senioren en jonge pups, zij lopen vaak een groter risico waar de uitbaatster geen invloed op heeft.
20. De uitbaatster verbindt zich ertoe steeds de beste zorgen toe te dienen en de gezondheid en het welzijn van de honden steeds te waarborgen wanneer deze bij haar verblijven.
21. De eigenaar vrijwaart de uitbaatster van elke schade die het dier tijdens het verblijf zou berokkenen aan derden, aan de uitbaatster of aan de inrichting. Kosten van geleden schade worden toegevoegd aan de totaalprijs en ten laatste betaald bij ophaling.

22. Voor elk verblijf dient de eigenaar te reserveren. Dit gebeurt via Whatsapp of sms. Vanaf dat de uitbaatster de reservatie bevestigt, is deze geldig en gebonden aan de (annulatie)voorwaarden vermeld in punt 22 en 23.
23. Het verblijf mag reeds betaald worden bij brengen of verplicht/ten laatste bij het afhalen van de hond. Betalen kan cash, via bankapp/QR code of via overschrijving indien het bedrag op de rekening van de uitbaatster staat ten laatste op het moment van afhalen.
24. Bij laattijdige annuleringen (minder dan 24u voor het verblijf in laagseizoen of één week voor hoogseizoen/feestdagen) of 'no-shows' zal het volledige bedrag van het verblijf aangerekend worden.
In geval van overmacht (bewijs van ziekte, natuurramp,..) wordt er niets aangerekend tijdens laagseizoen en 50% van het totaalbedrag tijdens hoogseizoen/feestdagen.
25. Wanneer de hond wordt opgehaald voor het einde van de voorziene verblijfsperiode moet het bedrag voor de volledig voorziene verblijfsperiode betaald worden door de eigenaar. Indien het verblijf plaats vindt tijdens hoogseizoen (=herfst-, kerst-, krokus- en paasvakantie, nationale feestdagen, alsook tijdens de maanden juli en augustus). Dit is niet het geval buiten de hiervoor vermelde perioden (laagseizoen) of indien er sprake is van overmacht (ziekte, ramp, vlucht,...).
26. Bij het niet afhalen van de hond op de voorziene datum wordt het dier tot maximum 21 kalenderdagen na het voorziene einde verzorgd.
Zeven dagen na het afgesproken einde van het verblijf wordt de eigenaar per aangetekend schrijven verwittigd.
Veertien dagen na het afgesproken einde van het verblijf wordt klacht neergelegd bij de politie.
Na éénentwintig dagen wordt het dier overgebracht naar een dierenasiel.
Alle bijkomende kosten zijn ten laste van de eigenaar & verhoogd met dertig euro per dag vanaf het verlopen van de normaal voorziene verblijfsstermijn.
27. Dit contract is direct van toepassing bij de ondertekening ervan en gedurende alle (toekomstige) dagen/nachten waarop de hond bij mij zal verblijven doorheen het jaar, zowel in dag- als vakantieopvang.

Opgemaakt te Hoeilaart in 2 exemplaren op _____

Gelezen en voor akkoord,

De uitbaatster

De eigenaar